

RFC 2350 AMEYA-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi AMEYA-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai AMEYA-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi AMEYA-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 24 Juni 2024

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak Ada

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada : <https://csirt.ameyaindo.com>

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen ini telah ditanda tangani oleh ketua AMEYA-CSIRT.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 AMEYA-CSIRT

Versi : 1.0

Tanggal Publikasi : 24 Juni 2024

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Ameya Livingstyle Indonesia - Computer Security Incident
Response Team
Disingkat : AMEYA-CSIRT.

2.2. Alamat

Dusun Gupak Warak, Sendang sari, Pajangan, Bantul, Yogyakarta, 55751

2.3. Zona Waktu

Jakarta, Indonesia (GMT+7)

2.4. Nomor Telepon

Kantor : 0274 – 6466796 atau +62 85927433325

2.5. Nomor Fax

Tidak Ada

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

csirt@ameyaindo.com

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 255
ID : 6CBD C103 EADA EE87
Key Fingerprint : 15D885255416FA87F4774E676CBDC103EADAE87

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Comment: User-ID : Csirt Ameya <csirt@ameyaindo.com>
Comment: Valid from : 6/10/2024 10:24 AM
Comment: Valid until : 6/10/2027 12:00 PM
Comment: Type : 255-bit EdDSA (secret key available)
Comment: Usage : Signing, Encryption, Certifying User-IDs
Comment: Fingerprint : 15D885255416FA87F4774E676CBDC103EADAE87

```
mDMEZmZx3BYJKwYBBAHaRw8BAQdAlax9HJzp/TM+86wCWGVIFhIU/LS1QIkIa0F
0ttoi3e0IUNzaXJ0IEFtZXIhDxjc2lydEBhbWV5YWluZG8uY29tPoiZBBMWCgBB
FIEEFdiFJVQW+of0d05nbl3BA+ra7ocFAMzmcwCGwMFCQWjsPQFCwkIBWIClgG
FQoJCAscBBYCAwECHgcCF4AACgkQbL3BA+ra7odtcgD+OKhBad60IH2v1rTHPXOO
wDwkJAEkgjD2RHdG3T3fPDIA/04hofGnw/Qx+I3CyACnmrjoa4p3dp1yUdj7PAtV
SbMGuDgEZmZx3BIKkwyBBAGXVQEFAQEHEMqfYUOu3pLnD692/KXYSpi+kMol4oyNB
vDp7R0gtNOT5AwEIB4h+BBgWCgAmFiEEFdiFJVQW+of0d05nbl3BA+ra7ocFAMz
cdwCGwMFCQWjsPQACgkQbL3BA+ra7oeAKQEA3pwxs7zsJ0kK7Si8GpHg+2XhU3JY
plK2qXpd2641sfcA/2hzWqBKiZ5slxUImMFY7s4VDZKEkqyliW+hxl1kvzIL
=+ffs
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----
```

File PGP key ini tersedia pada :

https://csirt.ameyaindo.com/public/uploads/CsirtAmeya_public.asc

2.9. Anggota Tim

Ketua AMEYA-CSIRT adalah IT Manager PT Ameya Livingstyle Indonesia. Yang termasuk anggota tim adalah IT staff PT Ameya Livingstyle Indonesia.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak Ada

2.11. Catatan-catatan pada Kontak AMEYA-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi AMEYA-CSIRT adalah melalui :

Email : csirt@ameyaindo.com
Kantor : 0274 – 6466796 atau +62 85927433325
Operasional : Senin s/d Jumat pukul 08.00 – 17.00

3. Mengenai AMEYA-CSIRT

3.1. Visi

Visi AMEYA-CSIRT adalah adalah terwujudnya ketahanan dan keamanan siber di lingkungan organisasi yang kuat.

Misi

Misi dari AMEYA-CSIRT menyusun serta menerapkan SOP dengan mengadopsi standard keamanan siber internasional sehingga sesuai dengan karakter organisasi.

3.2. Konstituen

Konstituen AMEYA-CSIRT meliputi seluruh karyawan PT Ameya Livingstyle Indonesia yang menggunakan layanan teknologi informasi yang berjalan dalam infrastruktur teknologi informasi di dalam perusahaan

3.3. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan AMEYA-CSIRT bersumber dari anggaran unit kerja terkait.

3.4. Otoritas

Sesuai Surat Keputusan 101/HR/ALSI/VI/2024 Tim AMEYA-CSIRT merespon dan menangani secara teknis atas insiden keamanan siber yang terjadi di konstituen.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

AMEYA-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *DDOS*
- b. Phishing
- c. Malware

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

AMEYA-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh AMEYA-CSIRT akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa AMEYA-CSIRT menggunakan e-mail tanpa enkripsi Data dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari AMEYA-CSIRT yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Memberi peringatan kepada konstituen tentang adanya ancaman atau sedang terjadi insiden keamanan siber;

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Penanggulangan dan pemulihan infrastruktur TI beserta layanan TI jika terjadi insiden keamanan siber

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari AMEYA-CSIRT yaitu :

5.2.1. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini berupa pengamatan dan pemberitahuan adanya potensi ancaman serangan siber dari hasil monitoring serta referensi eksternal.

5.2.2. Pendeteksian Serangan

Layanan ini berupa pendeteksian serangan siber menggunakan perangkat IDS/IPS

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke csirt@ameyaindo.com dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. Disclaimer

- a. Bagi konstituen, sampai saat ini AMEYA-CSIRT hanya merespon dan menangani insiden keamanan siber yang terjadi pada perangkat kerja yang bersifat dinas yang berada atau yang dipinjamkan oleh organisasi PT Ameya Livingstyle Indonesia
- b. Terkait penanganan jenis malware tergantung dari ketersediaan dan kehandalan tools yang dimiliki PT Ameya Livingstyle Indonesia

- c. Apabila dibutuhkan, segala konsekuensi hukum yang disebabkan oleh insiden keamanan siber akan diteruskan ke institusi penegak hukum sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.